

## **Pronto Dati – Restituzione Drive e Termini e Condizioni per la restituzione Gratuita**

### 1 Informazioni generali

#### 1.1 In questi termini e condizioni:

a) "Pronto Dati" si riferisce a "Fields Associates Limited" una compagnia britannica con sede a "12/13 Old Field Road, Bocam Park, Pencoed, CF35 5LJ, UK"

b) "cliente" si riferisce a qualsiasi privato, impresa, istituti di beneficenza o qualsiasi altro ente legittimo con l'autorità necessaria per accettare questi termini e condizioni, chiunque ha inviato, oppure potrebbe inviare, dispositivi digitali e relative periferiche a Pronto Dati per i servizi di recupero dati ad uno qualsiasi dei nostri uffici o altro ufficio postale nel resto del mondo (una lista di questi è disponibile sul nostro sito web <http://pronto-dati.com/>)

c) "Supporto digitale" si riferisce a qualsiasi hard disk, floppy disk, supporti USB, Hard Drives (dove il disco rigido resta saldamente fissato alla cover), computer portatili, personal computer, nastri o qualsiasi altro dispositivo di memorizzazione digitale e non inviato a Pronto Dati

d) "periferiche" si riferisce a tutti gli elementi associati ai dispositivi digitali, come fili, cavi, schede di controllo e cover esterne, che possono essere facilmente scollegati dal supporto senza compromettere la sua capacità di immagazzinare dati

1.2 Questi termini e condizioni fanno riferimento solo alla restituzione dei supporti digitali originariamente inviati a Pronto Dati da parte del cliente. Gli stessi termini e condizioni non saranno applicabili per il trasporto dei dati recuperati, i quali sono coperti dai termini e condizioni generali che si possono trovare sul nostro sito web.

### 2 Procedimento per i clienti per richiedere la restituzione del dispositivo digitale e periferiche

2.1 Il cliente accetta che tutte le richieste per la restituzione dei suoi dispositivi digitali e / o periferiche deve essere effettuata tramite il sito web al seguente indirizzo: <http://pronto-dati.com/restituzione/> e che Pronto Dati si riserva il diritto di non accettare tali richieste verbalmente o per iscritto

2.2 Il cliente deve completare la richiesta ed effettuare tutti i pagamenti necessari entro 28 giorni dalla ricezione del supporto digitale e / o periferiche da parte di Pronto Dati. I supporti o periferiche lasciati a Pronto Dati dopo tale periodo di tempo saranno smaltiti in modo sicuro e nel totale rispetto dell'ambiente.

2.3 Al termine della richiesta di restituzione del dispositivo digitale potrebbe essere richiesto al cliente il pagamento per i servizi di trasporto, quindi il cliente accetta che la richiesta di restituzione non verrà presa in considerazione fino a che non sarà effettuato il pagamento richiesto

### 3 Servizi di spedizione

3.1 Pronto Dati si impegna ad offrire una spedizione gratuita ai clienti paganti e qui clienti non paganti conforme con quanto pubblicizzato sul nostro sito web, ma il cliente accetta che il servizio gratuito di spedizione per la restituzione del dispositivo non si applichi per computer portatili, supporti ricevuti con relative periferiche o supporti il cui peso complessivo è superiore a 1kg

3.2 Il cliente accetta che il tempo di consegna con posta ordinaria è di 21 giorni e tramite corriere è di 3 giorni, questo lasso di tempo è calcolato a partire dalla data di recupero dei dati, più 14 giorni

lavorativi.

3.3 Il cliente accetta che i tempi di consegna indicati al punto 3.2, non sono contrattuali e accetta che Pronto Dati non è responsabile per eventuali perdite associate a ritardi nella consegna per posta ordinaria o tramite corriere

3.4 Il cliente accetta che, in conformità con i termini e le condizioni generali del servizio offerto, i supporti digitali e / o periferiche possono essere ubicati in uno degli uffici di Fields Data Recovery presenti in tutto il mondo e che il servizio gratuito di restituzione verrà effettuato solo per posta ordinaria - non includendo la restituzione a mezzo corriere

il cliente pertanto accetta quanto segue:

3.4.1 La spedizione per la restituzione gratuita potrebbe essere effettuata da uno dei seguenti: Deutsche Post (Germania), Royal Mail (UK), La Poste (Francia), Correos (Spagna) e Posta Prioritaria (USA) (Poste Italiane (Italia))

3.4.2 In molti casi non viene richiesta una firma, il cliente accetta quindi che Pronto Dati non sarà tenuta a fornire una prova di spedizione

3.4.3 Il cliente accetta una fotocopia della copertina del pacco che mostra l'etichetta di spedizione e apposito indirizzo come prova di spedizione o un numero di tracking di uno qualsiasi dei vettori menzionati al punto 3.2.1.

3.4.4 Il cliente accetta che il numero di tracking potrebbe non essere disponibile per i servizi di posta ordinaria

3.4.5 Pronto Dati è in grado di fornire la prova di spedizione, il cliente accetta che Salvataggio Dati non è responsabile della perdita dei dispositivi e / o periferiche dovuta al servizio postale

3,5 Tutte le richieste di restituzione sono soggette ai seguenti costi:

<b>Tutti I supporti devono essere richiesti entro 28 giorni dalla ricezione</b>	<b>Servizio di posta ordinaria</b>	<b>corriere</b>
<b>2.5" IDE, 3.5" IDE, IPOD, Floppy Disk, Zip/Jazz/Nastri e Hard Drive Esterni</b>	Gratuito	€29
<b>Hard Drive Esterni o qualsiasi dei supporti sopra elencati con periferiche (cavi ecc.)</b>	Non Disponibile	€29
<b>Unità LACIE o similari</b>	Non Disponibile	€39
<b>Computer portatili</b>	Non Disponibile	€59

<b>Personal Computers</b>	Non Disponibile	€99
---------------------------	--------------------	-----

3.6 Pronto Dati accetta carte di credito (VISA / Mastercard / AMEX), così come Paypal o bonifico bancario per il pagamento del servizio di restituzione dei supporti

3.7 Tutti i pacchi spediti a mezzo corriere verranno effettuati tramite UPS, TNT o Fedex , il cliente accetta un numero di tracking da qualsiasi di questi vettori come prova di spedizione

#### 4. Risarcimento per i supporti persi o periferiche

4.1 Il cliente accetta che Pronto Dati fornirà la prova di spedizione e non è responsabile per qualsiasi perdita economica derivante dallo smarrimento del supporto, una volta consegnato a uno dei vettori postali o corrieri

4.2 Il cliente accetta che i supporti o periferiche inviati a Pronto Dati sono difettosi e il loro valore commerciale è quindi non più di 1\$, 1 € o 1£ e che questa è l'entità del danno se gli oggetti venissero persi prima della spedizione sotto la responsabilità di Pronto Dati.

#### 5. Legalità

5.1 Il cliente accetta che tutti i supporti forniti a Pronto Dati e il loro contenuto è legale e che il cliente ne è legittimo proprietario. Il cliente ha il diritto legale per richiedere i servizi di recupero dati, come descritto nella legislatura Inglese e Gallese.